

ORIENTAÇÃO AOS ASSOCIADOS

COMO APROVEITAR COM EFICIÊNCIA OS SERVIÇOS JURÍDICOS FORNECIDOS PELA AOPMBM

No intuito de oferecer um serviço jurídico de qualidade e excelência, a AOPMBM apresenta estas orientações aos seus Associados sobre como utilizar melhor a prestação jurídica fornecida por nossa equipe de advogados:

A AOPMBM dispõe de advogados em todas as áreas de atuação, de modo a bem atender as necessidades de cada cliente.

Procure conhecer nossos advogados, visitando a Associação.

Se você possui alguma demanda, procure o advogado imediatamente. Quanto mais rápido o advogado tomar conhecimento do seu processo ou demanda, com maior qualidade será atendido.

Lembre-se que você conhece melhor do que ninguém os fatos que se sucederam, porque os vivenciou, portanto procure munir seu advogado com o maior conhecimento possível sobre a causa, seja descrevendo as circunstâncias do ocorrido, seja trazendo documentos, apresentando nomes de testemunhas e outros tantos dados quanto forem necessários a instruir o melhor trabalho de seu advogado.

Não deixe de relatar os fatos da causa com riqueza de detalhes e, principalmente, não se CONSTANJA em fornecer nenhum dado ainda que não pareça inicialmente relevante. O Advogado precisa saber a verdade dos acontecimentos e estar sempre preparado para não ser surpreendido num momento decisivo.

Mantenha periodicamente contato com seu advogado, pessoalmente, por telefone, por e-mail, ou qualquer outra forma de comunicação disponibilizada.

Mantenha também sempre telefones de contato, e-mail e endereços atualizados junto à AOPMBM. Pode acontecer de algum dos nossos advogados necessitar de contato com o Associado em caso de urgência, ou mesmo para mantê-lo atualizado sobre a causa.

Não desconsidere qualquer procedimento instaurado em seu desfavor. Se você possui IPM ou procedimentos administrativos sendo instaurados procure, imediatamente, a Associação. Oriente-se, leve ao conhecimento do advogado os fatos e tire dúvidas. Se houver alguma providência a ser tomada, este momento pré-processual também é importante. Não deixe para amanhã o que pode resolver agora.

Se você tomou conhecimento de uma audiência com menos de 48(quarenta e oito) horas de antecedência de sua realização entre em contato com a Associação, IMEDIATAMENTE, para que possa ser disponibilizado um advogado a tempo de defendê-lo no feito.

Os Advogados da Associação sempre pautam seus serviços nos princípios da honestidade, lealdade e confiança para com seus clientes. Desta feita, é essencial que a relação advogado/cliente seja a mais transparente possível. Assim, em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com seu advogado ou com a Diretoria da Associação. Estamos sempre prontos a atendê-lo.

Por fim, lembre-se: o maior aliado do advogado é seu próprio Associado.

Desta forma e observando as orientações colocadas, os Associados obterão um serviço jurídico de qualidade e presteza, com a maior eficiência possível. Nosso objetivo é sempre a satisfação dos nossos clientes.

Belo Horizonte, 01 de Fevereiro de 2010.

*Tatiana de Oliveira Caldas –
Advogada Criminalista – AOPMBM.*